



SE LLEVA A CABO LA AUDITORÍA INTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Revisión de los diferentes procesos durante la auditoría interna del SGC del CIIDET.

Querétaro, Qro., 22 de agosto del 2022/CIIDET/DCAE. El 17 y 18 de agosto del presente, se llevó a cabo la auditoría interna del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) del CIIDET, cuyo objetivo fue verificar el grado de madurez del SGC de acuerdo a la Norma ISO 9001:2015.

Durante la reunión de apertura, se describió la estructura del Plan de auditoría, donde se puntualizó que el alcance de la misma comprende el proceso educativo, considerado desde el inicio del periodo escolar semestral hasta el fin del mismo, de los programas de posgrado que ofrece el Centro, por lo que fueron revisados los cuatro Procesos Estratégicos que lo integran: Académico, de Planeación, de Administración y de Calidad, así como el seguimiento de acuerdo a los resultados obtenidos en la auditoría del año anterior.

Una vez que se realizó la revisión de los procesos, se identificaron las oportunidades de mejora que permitirán establecer acciones, de acuerdo a las necesidades registradas, con el objetivo de implementar estrategias que fortalezcan todo el SGC, como preparación para la auditoría externa, próxima a realizarse.

El equipo auditor estuvo integrado por **Gabriela García Chacón, Julio César Servín Vidaña, María del Rosario Arreguín Rivera, Ana Claudia Garcés Espino, Rogelio Pino Orozco, Jazel Giovanna García Aguillón, Joel Arroyo Zamora** como auditor líder; y **Ana Gabriela Cabrera Martínez y Yazmín Verónica Álvarez Sánchez** como auditoras en Formación.

Es importante puntualizar que, junto al Comité de Innovación y Calidad, debe de estar involucrado todo el personal docente, administrativo y el sindicato, con el objeto de que todas las personas que colaboran en el Centro conozcan el impacto que el desarrollo de sus actividades tiene en el SGC, y que, a través el trabajo en equipo, realizado de manera conjunta, armónica y con actitud proactiva, se genere la sinergia para potenciar el logro de los objetivos establecidos.